



Uluslararası Belgelendirme & Denetim Ltd. Şti.  
International Certification & Auditing Co. Ltd.

© CTR LTD. ŞTİ.

DOKÜMAN ADI

DOKÜMAN NO

**G.PL.01**

## KALİTE POLİTİKASI

REV. NO.

REV. TARİHİ

SAYFA NO.

**01**

**01.02.2026**

**1/2**

### Müşteri Memnuniyeti;

Sahip olduğumuz değerler ışığında, yönetimimiz ve tüm çalışanlarımızla birlikte, hizmetlerimizde en üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamak ve sürdürmek,

### Sürekli İyileştirme;

Yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek üzere iyileştirme fırsatlarını en etkili şekilde değerlendirmek ve sürekli iyileştirmeyi devamlı amaç edinmek,

### Personel Gelişimi;

Tüm ekibimizin bilgi ve becerisini geliştirecek, ekip ruhunu sürekli sağlamlaştıracak eğitim faaliyetlerini önemsemek ve gerçekleştirmek,

### Yetkinlik;

Hizmetlerimizi yetkin çalışanlar ile gerçekleştirmek, tüm ekibimizi tecrübeli, konusunda uzman, güncel şartlara hakim ve etik kurallara uyan kişilerden oluşturmak,

### Değer Katma;

Belgelendirme hizmetlerimizi sunduğumuz taraflara değer katacak çıktılar üretmek,

### Sektörel Yenilik;

Güncel gelişmeleri yakından takip etmek, hizmet kalitesi ve çeşitliliğini sürekli geliştirmek,

### Tarafsızlık;

Tarafsızlığı sağlayabilmek üzere, tüm ilgili tarafların faaliyetlerimize katılımına olanak vermek ve tüm faaliyetleri tarafsızlığımızı bozmayacak şekilde yönetmek,

### Gizlilik;

Müşterilerimize ve diğer ilgili taraflara ait bilgilerin kati bir şekilde gizliliğini sağlamak,

### Sorumluluk;

Gerçekleştirdiğimiz belgelendirme faaliyetlerinden ve aldığımız tüm kararlardan sorumlu olduğumuzun bilincinde olmak,

### Yasal ve Diğer Şartlara Uyum;

Uymakla yükümlü olduğumuz ulusal - uluslararası yasal ve diğer şartlara ve TS EN ISO/IEC 17065 standardının şartlarına bağlı kalmak, bu şartları tutarlı bir şekilde yerine getirmek ve şartlara uygun olarak yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek.

**Süleyman ELİVAR**

Genel Müdür



Uluslararası Belgelendirme & Denetim Ltd. Şti.  
International Certification & Auditing Co. Ltd.

© CTR LTD. ŞTİ.

DOKÜMAN ADI

DOKÜMAN NO

## KALİTE POLİTİKASI

**G.PL.01**

REV. NO.

REV. TARİHİ

SAYFA NO.

**01**

**01.02.2026**

**2/2**

### REVİZYON KAYDI

Revizyon Numarası	Revizyon Gerekçesi	Revizyon Tarihi
00	İlk yayın	01.07.2021
01	Helal belgelendirmeye yönelik bölüm kaldırıldı. Sistem ve helal belgelendirmeye yönelik atıflar kaldırıldı.	01.02.2026